

Anexa nr. 3

LA REGULAMENTUL CONSOLIDAT ŞI ARMONIZAT AL SERVICIULUI
DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PENTRU ÎNTREAGA ARIE A DELEGĂRII

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

Nr.....din data.....

Cod utilizator.....

CAP. I

Părţile contractante

Art. 1.

Compania Apa Braşov S.A., cu sediul în Braşov, str.Vlad Ţepeş nr.13, judeţul Braşov, având nr. de ordine în Registrul Comerţului sub nr. J1991000077086, cod de identificare fiscală RO1096128, cod IBAN RO81 BRDE 080S V056 6020 0800, deschis la banca B.R.D. Braşov, website:www.apabrasov.ro, legal reprezentată prin ing. Bălan Ilie, având funcţia de Director General – provizoriu şi de ec. Sofian Sergiu Mihai, având funcţia de Director Economic, denumită în continuare **OPERATOR**, şi

Domnul(Doamna)/Societatea Comercială/ Asociaţia de proprietari

posesor al CI/BI____. seria ____ nr. ____., eliberat la data de _____, CNP _____
cu sediul/domiciliat în localitatea _____, str. _____, nr. ____, bl. _____, sc. _____, etj.____, ap.____ judeţul/sectorul _____, tel. _____, fax _____ adresă e-mail: _____, adresă de corespondenţă _____ (înmatriculată la Registrul comerţului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____ reprezentat/ă de _____ având calitatea de _____ / (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii),/ _____ în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze :

CAP. II

Obiectul contractului

Art. 2.

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare a apelor uzate menajere şi pluviale, în condiţiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă si canalizare si în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- (2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctele de delimitare între reţele interioare ale utilizatorului, aflate în proprietatea acestuia, şi reţelele publice, care sunt delimitate prin contorul de bransament pentru reţelele de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru reţelele de canalizare.

- a. **Branşamentul de apă** - partea din reţeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre reţeaua publică de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branşamentul deserveşte un singur utilizator. În cazuri bine justificate şi atunci când condiţiile tehnice nu permit altă soluţie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelaşi branşament. Părţile componente ale unui branşament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Branşamentul, până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţin reţelei publice de distribuţie, indiferent de modul de finanţare a execuţiei. Finanţarea execuţiei branşamentului se asigură de operator în limita fondurilor alocate lucrărilor de investiţii, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalaţiilor. Amplasamentul căminului de branşament se stabileşte la punctul de delimitare al instalaţiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietăţii şi numai în baza unei documentaţii avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea de apă, facturarea şi individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligaţia montării contorului principal de branşament la nivelul limitei de proprietate;
 - b. **Bransamentul propriu** - racord de apă executat la bransamentul imobilului, în amonte de contorul de bransament al condominiului. Bransamentul propriu este prevăzut cu aparat de măsură ce contorizează consumul de apă aferent unui consumator individual şi se realizează prin grija şi cheltuielile solicitantului, în baza unei documentaţii tehnice avizate de operator.
 - c. **Contorul de branşament** - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branşament între două vane - robinete la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei;
 - d. **Contor cu telecitire** – aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care permite citirea acestuia la distanţă
 - e. **Instalaţii interioare de apă** - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare, dintre reţeaua publică şi instalaţiile interioare de utilizare a apei şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;
 - f. **Căminul de racord** se defineşte ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil şi accesibil, de pe reţeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau privat şi reprezintă punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi reţeaua interioară de canalizare, fiind ultimul element al reţelei publice de canalizare;
 - g. **Instalaţii interioare de canalizare** - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică de canalizare;
- (3) Punctele de delimitare între operator şi utilizator sunt: căminul de branşament, respectiv contorul de branşament, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare a apelor menajere la reţeaua publică de canalizare. Elementele de identificare ale punctelor de delimitare sunt cele din Anexa 3, la contract.
 - (4) Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contract.

Art. 3.

Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum prevăzute în Anexa 3 la prezentul contract.

Art. 4.

În Anexa 1 la prezentul contract sunt menţionate standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5.

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durată nedeterminată sau pe perioadă determinată în funcţie de durata dreptului de folosinţă dat de proprietar sau de altă persoană îndreptăţită a transmite folosinţa asupra imobilului pe al cărui bransament se contractează. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta operatorul fiind îndreptăţit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acţiunii sau inacţiunii chiriaşului cât priveşte executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator şi numai cu condiţia notificării intenţiei de reziliere a contractului la sediul operatorului, în scris, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului.

CAP. III**Drepturile şi obligaţiile operatorului****Art. 6.****Operatorul are următoarele drepturi:**

- 6.1** să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/ prestate conform tarifelor aprobate de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov;
- 6.2** să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4** să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;
- 6.5** să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, înlocuirii în vederea verificării metrologice sau verificării integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6.6** să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7** să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare; Sunt considerate consumuri frauduloase şi cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere a sistemului de telecitire şi alte modalităţi de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură;
- 6.8** să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată, fax, casieri încasatori de teren, e-mail, afişare pe poarta de acces în imobil a unui anunţ de suspendare a serviciului sau orice alt mijloc de comunicare, care asigură confirmarea primirii notificării, adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

- a. utilizatorul nu achită factura (inclusiv penalităţile) în termen de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată;
 - b. utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c. neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;
 - d. împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e. branşarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la reţelele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;
 - f. utilizatorul refuză sau împiedică în orice fel încheierea contractului de furnizare a apei şi de canalizare sau procedura de recontractare stabilită prin regulamentele şi actele normative specifice sectorului de activitate al operatorului;
 - g. la cererea scrisă a utilizatorului adresată operatorului;
- 6.9** să refuze alimentarea cu apă a imobilelor pe branşamentul cărora sunt acumulate datorii la plata serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, sau al imobilelor unde nu există un raport contractual care să oblige operatorul la prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;
- 6.10** să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu îşi respectă obligaţiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentaţia ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalităţii şi realităţii din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă şi de canal, operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului;
- 6.11** să întrerupă prestarea serviciului de canalizare utilizatorilor alimentaţi cu apă rece din altă sursă decât reţeaua publică de alimentare cu apă, în situaţia neachitării de către aceştia a facturilor întocmite de prestator. Suspendarea se va opera în aceleaşi condiţii ca şi în cazul suspendării/întreruperii serviciului de alimentare cu apă;
- 6.12** să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în reţeaua publică de canalizare acelor utilizatori care în mod repetat încalcă condiţiile de deversare impuse de operator prin acordul de preluare;
- 6.13** procedura de notificare prevăzută la art. 6.8. se va considera îndeplinită şi în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului;
- 6.14** să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare;
- 6.15** să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în reţeaua publică de canalizare ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori. Nivelul concentraţiilor maxim admise din apele uzate deversate sunt cele prevăzute în anexa 2 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;
- 6.16** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, cu excepţia forţei majore, în următoarele condiţii:
- a. când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b. pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c. pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.17** să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică.

Art. 7.

Operatorul are următoarele obligaţii:

- 7.1** să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2** să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente, de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov şi de cele ale autorităţilor administraţiei publice locale;
- 7.3** să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau, după caz, prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;
- 7.4** să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare;
- 7.5** să asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametri proiectaţi;
- 7.6** să preia apele uzate la parametri prevăzuţi de normativele în vigoare;
- 7.7** să efectueze analiza calitativă a apei furnizate şi a apei preluate;
- 7.8** să aducă la cunoştinţă utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media şi prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;
- 7.9** să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei prin orice mijloace de comunicare, inclusiv mass-media. Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizaţiei de construire;
- 7.10** pentru întreruperile din culpa dovedită a operatorului în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie;
- 7.11** să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;
- 7.12** să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.
 - a. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare; (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; În situaţia în care contorul supus verificării

- a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puţin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator;
- b. Verificarea contorului la cererea utilizatorului se face pe baza unui contract de prestări servicii cu respectarea prevederilor alineatului precedent;
- c. Verificarea contorului se poate solicita de către utilizator la orice moment în interiorul termenului de valabilitate, dar nu mai devreme de 90 de zile de la data montării acestuia la locul de consum;
- d. În cazul în care după verificarea contorului acesta este declarat RESPINS, se va proceda la recalcularea facturilor pentru o perioada de 3 luni anterioare demontării contorului, cu procentul, reprezentând cea mai mare abatere din fişa de măsurători;
- 7.13** să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare branşamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalaţiilor, în conformitate cu prevederile legale şi cu planul de contorizare;
- 7.14** să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15** să aducă la cunoştinţă utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin adresă ataşată facturii, prin publicare în mass-media sau prin înscriere pe factură;
- 7.16** în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17** să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18** să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare şi cele ale prezentului contract;
- 7.19** să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;
- 7.20** să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;
- 7.21** să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
 - a. nu anunţă utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate prin mass-media;
 - b. după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;
 - c. despăgubirea se va achita conform înţelegerii părţilor susţinută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părţile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca despăgubire, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- 7.22** să acorde bonificaţii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:
 - a. nu livrează apă potabilă în condiţiile stabilite în contract din alte cauze decât situaţii ce nu au putut fi prevăzute şi care nu se datorează culpei operatorului;
 - b. nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;
- 7.23** în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii;

cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

7.24 (1) la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase în cutia poştală a utilizatorului o înştiinţare scrisă din care să reiasă:

- a. data şi ora citirii;
- b. indexul contorului;
- c. numele şi prenumele cititorului;
- d. cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plăţii facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoştinţă de datele aferente citirii contorului din factura transmisă.

7.24 (2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligaţia ca până la data limită de emiteră a facturii să:

- a. golească căminul de apă;
- b. citească contorul de apă;
- c. să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d. să emită factura pe baza citirii efectuate;

7.24 (3) în cazul în care operaţiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menţionat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV

Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

Art. 8.

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1** să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;
- 8.2** să conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;
- 8.3** să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situaţii, cu excepţia sistărilor serviciului programat şi anunţat în mass-media:
 - a. nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b. neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depăşirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4** să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;
- 8.5** să racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al operatorului alţi consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6** să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament, bunuri aflate în exploatarea operatorului;
- 8.7** să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8** să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

- 8.9** să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;
- 8.10** să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate prin anunţarea în scris a operatorului şi după achitarea la zi a tuturor debitelor;
- 8.11** să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;
- 8.12** să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.13** utilizatorul are posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terţi.

Art. 9.

Utilizatorul are următoarele obligaţii:

- 9.1** să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;
- 9.2** să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3** să respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor şi normativelor în vigoare;
- 9.4** în cazul în care căminul de branşament şi/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;
- 9.5** să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6** să nu influenţeze în niciun fel indicaţiile contorului de apă şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile; Afectarea integrităţii/influenţarea sub orice formă a contoarelor (electronice sau mecanice) de branşament – în sensul deteriorării sau ruperii sigiliilor, etc., obligă utilizatorul la plata unei despăgubiri echivalentă cu contravaloarea contorului şi totodată va achita de 10 ori contravaloarea consumului calculat în conformitate cu Ordinul nr.29/N/1993 pentru perioada realizată de la data ultimei citiri efectuate de către operator şi până la data constatării evenimentului. Acest lucru nu împiedică operatorul să sesizeze organele abilitate, conform art. 265, lit. c) din Regulamentul Serviciului de alimentare cu Apa si de canalizare;
- 9.7** să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;
- 9.8** să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.9** să aducă la cunoştinţă operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în Anexa nr. 3 la contract şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile; lipsa acestei comunicări angajând răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile a obligaţiei de informare;
- 9.10** să asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare;
- 9.11** să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;

- 9.12** să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.13** să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;
- 9.14** să nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;
- 9.15** să utilizeze raţional apa şi numai pentru necesarul propriu;
- 9.16** utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare dacă în localitate există un sistem public de canalizare;
- 9.17** să achite operatorului c/val lucrărilor de întrerupere a serviciului sau de reluare a acestuia executate la cererea sa. Aceste cheltuieli se vor achita înainte de trecerea la suspendarea sau reluarea serviciului pe baza documentelor de plată întocmite de operator;
- 9.18** să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii; Pentru aceasta se va preocupa de obţinerea unui duplicat de pe factură atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondenţă indicată în contract;
- 9.19** să achite operatorului cheltuielile de verificare, montare şi demontare a contorului de branşament atunci când a solicitat verificarea exactităţii indicaţiilor contorului de către operator, iar contorul răspunde aprobării de model şi clasei de precizie, fapt atestat prin buletinul de verificare metrologică;
- 9.20** toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, în cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare. Utilizarea altor forme de canalizare a apelor uzate va atrage răspunderea materială şi contravenţională a utilizatorului.

CAP. V

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

Art. 10.

- (1) Perioada citirii contorului de branşament este stabilită de către operator conform graficului lunar de citire. Orice utilizator are posibilitatea de a transmite telefonic, e-mail sau în scris citirea indexului contorului, în intervalul specificat lunar pe factura emisă de Operator. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată.
- (2) Operatorul poate executa citirea apometrului la un interval de 3 luni de zile. În perioada în care nu se va citi apometrul se vor emite lunar facturi prin estimare, urmând ca în luna în care se efectuează citirea să se emită factură pentru index de regularizare.

Art. 11.

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua publică de canalizare, se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabileşte:
 - a. pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branşament astfel :
 - Prin citirea contorului de branşament de către personalul împuternicit al operatorului;
 - Prin autocitire, transmisă de utilizator până la data emiterii facturii.

- b. Pentru utilizatorii care nu posedă contoare de branşament, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal conform baremurilor pentru determinarea în sistem pauşal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori.
- (2) Cantitatea de apă preluată în reţeaua publică de canalizare se stabileşte astfel:
- Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă cotă procentuală, de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată şi facturată.
 - Cantitatea de apă uzată evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însoţit de operator sau pe baza autorizaţiei de deversare care prevede în mod expres procentul folosit pentru determinarea cantităţii de apă uzată evacuată la reţeaua de canalizare.
 - Utilizatorii care se alimentează din surse proprii sau alte surse decât cele ale Companiei Apa Braşov şi care evacuează apa uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul. Cantitatea de apă uzată deversată de utilizatorii casnici reprezintă un procent de 100% din cantitatea de apă rece consumată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Cantitatea de apă rece consumată se va determina conform citirii de pe aparatul de măsură instalat pe conducta de alimentare la cea mai mică distanţă de sursa aprobată de normativele în vigoare. Obligaţia contorizării consumului revine utilizatorului, acesta fiind ţinut a crea posibilitatea operatorului de a verifica exactitatea indicaţiilor contorului, de a-l sigila şi, totodată, de a verifica lunar prin reprezentanţii săi indicaţiile contorului privind cantitatea de apă rece alimentată.
 - Pe baza citirii debitmetrelor electronice montate pe racordul de canalizare, de către utilizator, conform normativelor în vigoare. Întreţinerea şi verificarea periodică a debitmetrelor se va face de către utilizator.
- (3) Stabilirea cantităţii de apă pluvială preluată în reţeaua de canalizare se determină prin aplicarea normei specifice locale, prevăzută la art. 215 din Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării, aprobat prin Hotărârea A.D.I.D.A.J Braşov nr.19/29.04.2014, după cum urmează:
- $$QPT = C1 \times ST \times 0,6 \text{ unde}$$
- QPT – reprezintă cantitatea totală de apă pluvială preluată lunar la reţeaua publică de canalizare şi care este datorată de utilizatorii:
- agenţi economici, fundaţii, asociaţii non profit
 - instituţii publice
 - domeniul public;
- C1 – reprezintă media cantităţii de precipitaţii comunicată de A.N.M. pentru anul anterior; Anual, C1 se va recalcula în funcţie de media cantităţii de precipitaţii comunicată de A.N.M. pentru anul anterior. Media anuală se va calcula la începutul fiecărui an;
- ST – reprezintă suprafeţele totale ale incintelor construite si neconstruite ale utilizatorului;
- 0,6 – reprezintă coeficientul mediu de scurgere aplicat;
- (4) Suprafeţele totale luate în calcul la determinarea cantităţii totale de apă pluvială preluată de la utilizator se vor determina pe baza declaraţiei utilizatorului privind suprafeţele totale ale incintelor aflate în proprietatea sau administrarea acestuia, şi care va fi însoţită obligatoriu de documente justificative care să probeze realitatea şi corectitudinea datelor comunicate.
- (5) Cantitatea de apă pluvială se determină potrivit alin. 3 de mai sus pentru următoarele categorii de folosinţă: 1) agenţi economici, fundaţii, asociaţii non profit 2) instituţii publice şi 3) domeniul public.

- (6) Pentru utilizatorii agenţi economici, fundaţii, asociaţii non profit, institutii publice şi domeniul public, ce detin o suprafaţă mai mare de 5.000 m.p., pentru fiecare punct de consum în parte, la solicitarea acestora, pe bază de documente justificative, cantitatea de apă pluvială se va determina ținând cont de natura suprafeţelor şi coeficienţii de scurgere din Stas - SR 1846-1:2006 şi de media cantităţii de precipitaţii comunicată de A.N.M. pentru anul anterior.

Art. 12.

- (1) În cazul defectării contorului de branşament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.
- (2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligaţia de a anunţa titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi canalizare despre operaţiunea respectivă, cu cel puţin 24 de ore înainte de ora la care este programată acţiunea şi vor completa un document în care sunt trecute cel puţin:
 - a. datele de identificare ale operatorului;
 - b. datele de identificare ale utilizatorului;
 - c. datele de identificare ale contorului existent;
 - d. datele de identificare ale sigiliului existent;
 - e. datele de identificare ale contorului ce se montează;
 - f. seria sigiliului cu serie unică de identificare;
 - g. datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI

Tarife, facturare şi modalităţi de plată

Art. 13.

- (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare vor practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.
- (2) Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorului în scris, prin mass-media locală şi prin notarea noului tarif şi a actului de modificare pe factură, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul tarif. Aplicarea creşterii de tarif se va face la data stabilită prin actul de aprobare comunicat de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov.

Art. 14.

- (1) Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantităţi estimate, regularizarea consumului se realizează conform art.10, alin. 2 din prezentul contract.
- (3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată şi pluvială.

Art. 15.

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

- a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;
 - d. penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator și neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății c/val. consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.
- (3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16.

Facturile și documentele de plată se transmit de operator utilizatorului conform solicitării acestuia.

Art. 17.

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a. în numerar, la casieria operatorului;
- b. cu filă CEC;
- c. cu ordin de plată;
- d. alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 18.

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. În cazul în care plata efectuată de utilizator nu acoperă întreaga datorie existentă în sold, operatorul are dreptul de a încasa cu prioritate penalitățile de întârziere
- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
 - a. data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
 - b. data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c. data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19.

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. VII**Răspunderea contractuală****Art. 20.**

Pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului părțile sunt îndreptățite să ceară plata de daune interese. Daunele interese se vor achita conform înțelegerii părților susținută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca daune interese, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 21.

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării

scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

Art. 22.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

Art. 23.

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali în aceleaşi condiţii ca şi la art. 7.21, lit. c de mai sus, dacă se dovedeşte că apa potabilă livrată nu corespunde condiţiilor de potabilitate şi conţine substanţe care pot produce îmbolnăviri, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator şi agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 24.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct.7.4 şi 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanţă cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat din culpa dovedită a operatorului.

Art. 25.

În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct.7.9, 7.10, 7.11 şi 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat. Despăgubirea se va achita conform înţelegerii părţilor susţinută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părţile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca despăgubire, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 26.

- (1) În cazul apariţiei unor situaţii de forţă majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condiţiile legii.
- (2) Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

CAP. VIII

Litigii

Art. 27.

Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

Art. 28.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente.

CAP. IX

Alte clauze

Art. 29.

Părţile contractante stabilesc de comun acord următoarele clauze ce nu contravin şi nu modifică sensul dispoziţiilor legale în domeniu, ale regulamentului sau ale prezentului contract, astfel:

CAP. X

Dispoziţii finale

Art. 30.

În toate problemele intervenite, care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului Civil, Codului de Procedură Civilă şi ale altor acte normative incidente.

Art. 31.

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale sau de drept prin efectul legii.

Art. 32.

Anexele nr. 1- 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 33.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ANEXA 1

la CONTRACTUL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

CONDIŢII DE CALITATE

1. Condiţiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/2006 ; Legea nr. 241/2006 şi în regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare din Judeţul Braşov.
2. Calitatea apei furnizate la punctul de delimitare va îndeplini parametrii prevăzuţi în Legea nr. 458/2002 cu modificările şi completările ulterioare.
3. Presiunea apei asigurată de operator în reţeaua publică, în punctul de branşare, funcţie de zona de presiune, se va încadra între limitele de 1 ÷ 6 bar, cu excepţia cazurilor de avarie la reţeaua publică de alimentare cu apă.
4. Debitul de apă asigurat la presiunea de serviciu din reţeaua publică de alimentare cu apă este cel determinat de diametrul branşamentului ce deserveşte imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de branşare emis de către operator.
5. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepţia cazurilor de avarie sau incendiu. În celelalte sectoare şi puncte de lucru unde operatorul îşi desfăşoară activitatea, gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
6. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepţia cazurilor de avarie sau incendiu. În celelalte sectoare şi puncte de lucru unde operatorul îşi desfăşoară activitatea gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
7. Cantitatea de apă pluvială preluată la reţeaua de canalizare se determină potrivit art. 216 din *Regulamentul consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare*.
8. Apele uzate acceptate la deversare în reţeaua publică de canalizare orăşenească trebuie să îndeplinească următoarele condiţii de calitate minime stabilite conform H.G. nr. 188/ 2002, completată şi modificată şi alte acte de reglementare ale operatorului:

INDICATORI DE CALITATE AI APELOR UZATE EVACUATE ÎN REȚELELE DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATORI DE CALITATE IMPUȘI	CONCENTRAȚIE MAX. ADMISĂ mg/l	METODA STANDARD DE ANALIZĂ
1.	Temperatura	40	
2.	Ph	6.5-8.5	SR ISO 10523-2012
3.	Consum chimic de oxigen (Oxidabilitate – CCO-Cr)	500	SR ISO 6060-96
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	300	SR EN 1899-1/2003 SR EN 1899-2/2002
5.	Materii totale în suspensie	350	SR EN 872/2005
6.	Reziduu filtrabil uscat la 105 °C	2000	STAS 9187-84
7.	Extractibile cu eter de petrol	30	SR 7587 -96
8.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30	SR ISO 7150-1/2001
9.	Sulfuri (S ²⁻ și H ₂ S)	1	SR 7510 – 97
10.	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	600	STAS 8601 – 70
11.	Cloruri (Cl ⁻)	500	SR ISO 9297 - 2001
12.	Agenți de suprafață anionici	25	SR EN 903/2003
13.	Produse petroliere	5	SR 7877-1.2/1995
14.	Fosfor total (P)	5	SR EN ISO 6878/2005
15.	Fier total	5	SR 13315/1996
16.	Crom hexavalent	0.2	SR ISO 11083/1998
17.	Crom trivalent	1,3	SR EN 1233/2003
18.	Zinc	1	SR ISO 8288/2001
19.	Nichel	1	SR ISO 8288/2001
20.	Cadmium	0.3	SR ISO 8288/2001
21.	Cupru	0.2	SR ISO 8288/2001
22.	Plumb	0.5	SR ISO 8288/2001
23.	Mangan	2	SR 8662-2/1997
24.	Cianuri totale (CN ⁻)	1	SR ISO 6703 -1/1998
25.	Fenoli (C ₆ H ₅ OH)	30	SR ISO 6439/2001

Pentru depășirea concentrațiilor maxime admise înscrise în prezenta anexă, UTILIZATORUL va fi penalizat conform H.G. nr.472 /2000 și a altor prevederi legale în vigoare la data constatării depășirii concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate.

Prezenta anexa face parte integrantă din contract și își pierde valabilitatea în momentul expirării acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică.

Lipsa / expirarea acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică și a anexei la contract, dă dreptul OPERATORULUI de a calcula penalități la nivelul, concentrațiilor maxime admise de poluanți din apele uzate deversate, stabilite de legislația în vigoare și totodată la suspendarea serviciilor de canalizare.

ANEXA 2**la CONTRACTUL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare****Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare**

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru care se încheie contractul sunt cele în vigoare pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr. 51 din 8 martie 2006	Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice, cu modificări şi completări ulterioare
2.	Legea nr. 241 din 22 iunie 2006, actualizată	Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, cu modificări şi completări ulterioare
3.	Ordinul nr. 88 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
4.	Ordinul nr. 90 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare
5.	Ordinul nr. 29 din 23 decembrie 1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei şi a energiei termice la populaţie, instituţii publice şi agenţi economici
6.	ORDINUL nr. 92 din 16 februarie 2007	Ordin pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceştia
7.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.19 din 29.04.2014	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării pe anul 2014 – ART. 215.
8.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.35 din 18.11.2015	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Contractului de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.
9.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.34 din 18.11.2015	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării.
10.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov privind aprobarea Contractului de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.
11.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării.

Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării, precum şi alte dispoziţii legale în materie.

ANEXA 3la **CONTRACTUL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare****DENUMIRE UTILIZATOR :** _____**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE**

Nr. Crt.	Adresă punct de consum	Servicii prestate	Mod de facturare	Nr. persoane	Tarif fără TVA	Tarif cu TVA
	Nr.loc:1 Str.....	Apa rece	Conf. apometru /pauşal	x		
		Preluare ape uzate menajere	100% apă rece			
		Apa pluvială	$S \cdot 0,6 \cdot \text{coef. ANM}$ ($S=x$)			
		Taxa de dezvoltare	1,04 euro*cant. mc			
	Nr.loc:2 Str.....	Apă Caldă	Conform debitmetru			
		Preluare ape uzate menajere	100% apă caldă			
	Nr.loc:3 Str.....	Canal surse proprii	Pauşal			

A. Alimentarea cu apa se face din sursa :.....

B. Caracteristicile contorului/contoarelor de branşament sunt:

Nr. crt.	Adresă punct de consum	Serie contor	Termen scadent verif. metrologică	Data montării	Index la montare
	Nr.loc:1 Str.....				
	Nr.loc:2 Str.....				
	Nr.loc:3 Str.....				

Tarifele sunt cele aprobate la data încheierii anexei. Ele se pot modifica conform reglementărilor în vigoare.

Operator,**Utilizator,**